



1. Datenschutz auf einen Blick

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die HWG Reinigungstechnik mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

HWG Reinigungstechnik · Eichenweg 11, 45665 Recklinghausen

E-Mail: info@hwg-reinigungstechnik.de · Telefon: 0152 03507698

3. Datenerfassung bei Auftragserteilung

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer), um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

- Zweck: Terminabstimmung, Durchführung der Reinigung vor Ort, Rechnungsstellung.
- Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

4. „Kunden werben Kunden“-Programm

Wenn Sie an unserem Empfehlungsprogramm teilnehmen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Daten des Werbers: Zur Zuordnung der 5 % Gutschrift.
- Daten des Geworbenen: Wir verarbeiten die Daten des Neukunden erst, wenn dieser aktiv mit uns Kontakt aufnimmt und einwilligt.
- Rechtsgrundlage: Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. zur Durchführung der Rabattaktion (Art. 6 Abs. 1 lit. a & b DSGVO).

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist (z. B. an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut),
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte.

6. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.
 - Die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht).
 - Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
 - Der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.
 - Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.
-

7. Nutzung von Bildmaterial zu Referenzzwecken

Sofern Sie uns hierzu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Vorher-Nachher-Aufnahmen der gereinigten Flächen für unsere Website, Social-Media-Kanäle oder Werbebroschüren.

- Anonymisierung: Wir achten darauf, dass keine Personen auf den veröffentlichten Bildern zu erkennen sind.
- Widerruf: Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall werden die entsprechenden Bilder von unseren Plattformen entfernt.